

Blauwolk - Gebruiksvoorwaarden

1 Over deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op uw downloads van, toegang tot en/of gebruik van Blauwolk spellen op uw pc, een mobiel apparaat, onze website (zie privacy voorwaarden). Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op andere diensten die we kunnen aanbieden in verband met de spellen of de website, zoals klantenondersteuning, sociale media en community kanalen en andere websites die we van tijd tot tijd kunnen gebruiken zoals preventive.nl (in deze voorwaarden verwijzen we gezamenlijk naar al onze spellen en andere diensten als de “diensten”). Deze voorwaarden vormen een juridische overeenkomst en bevatten belangrijke informatie over uw rechten en plichten in verband met onze spellen.

1.2 Indien u niet akkoord gaat met deze voorwaarden of toekomstige bijgewerkte versies van deze voorwaarden, dient u onze diensten niet te openen en/of gebruiken en de toegang tot en/of het gebruik van onze diensten te staken. Als uw tussenkomst vereist is om een toekomstige update van deze voorwaarden te accepteren, kunt u de diensten mogelijk niet gebruiken tot u de vereiste handeling hebt uitgevoerd.

1.3 Deze voorwaarden vormen een juridische overeenkomst tussen u en Blauwolk b.v., een Nederlands bedrijf met het volgende geregistreerde kantooradres: Bedrijfsweg 72 7461EG Vriezenveen Nederland, (het registratienummer van het bedrijf is KVK 82356106). De partijen beogen dat de voorwaarden van deze overeenkomst ten goede zullen komen aan de zuster-, moeder-, of dochterondernemingen of verbonden ondernemingen.

1.4 VOOR WIE IN DE VS WOONT: BELANGRIJKE OPMERKING: DEZE OVEREENKOMST IS ONDERHEVIG AAN BINDENDE ARBITRAGE EN AFSTAND VAN HET RECHT OM EEN GROEPSGEDING AAN TE SPANNEN ZOALS HIERONDER BESCHREVEN IN PARAGRAAF 21.

1.5 In deze voorwaarden wordt er met “Blauwolk”, “wij/we”, “ons” en “onze” verwezen naar Blauwolk b.v..

1.6 Deze voorwaarden worden beschikbaar gemaakt via de app-winkel of het app-platform waarvan u onze spellen downloadt (zoals de Apple App Store, Google Play Store, Amazon App Store en Windows Phone Store), via de websites of platforms waarop u onze spellen kunt spelen zoals www.facebook.com, en onze website op (de “<https://blauwolk.com/>”). Door toegang te krijgen tot en/of gebruik te maken van onze diensten, geeft u aan dat u met deze voorwaarden en ons privacybeleid akkoord gaat (zie paragraaf 13 hieronder).

1.7 Voor gebruik van onze Services (exclusief onze videochatfunctie) zegt u toe ten minste 13 jaar oud te zijn en dat, indien u tussen 13 en 18 jaar oud bent, uw ouder of verzorger deze voorwaarden heeft gelezen en ermee heeft ingestemd, en er geen bezwaar tegen heeft dat u

toegang zoekt tot en/of gebruikmaakt van onze Services. Voor het gebruik van onze videochatfunctie (zie paragraaf 6.4 hieronder) zegt u toe minstens 18 jaar oud te zijn.

1.8 U kunt de laatste versie van deze voorwaarden op elk moment een mail sturen met de vraag voor de laatste versie naar info@blauwolk.com. We kunnen op elk moment wijzigingen aanbrengen aan deze voorwaarden conform paragraaf 17 hieronder. Wanneer u de diensten blijft gebruiken nadat de voorwaarden zijn bijgewerkt, geeft u aan akkoord te gaan met de bijgewerkte voorwaarden, behalve in verband met wijzigingen aan paragraaf 21 (Bindende arbitrage en Afstand van groepsgeving ("class action")) hieronder.

2 Over toegang tot en het gebruik van onze diensten

2.1 De spelregels, scoreregels, bedieningen en richtlijnen voor elk spel zijn te vinden in het spel zelf. Deze regels, scoreregels, bedieningen en richtlijnen maken onderdeel uit van deze voorwaarden en u zegt toe deze na te leven voor elk afzonderlijk spel dat u wilt opvragen en/of spelen.

2.2 U bent verantwoordelijk voor de internetverbinding en/of mobiele kosten die kunnen voortvloeien uit de toegang tot en/of het gebruik van onze diensten. U dient uw mobiele aanbieder of internetprovider te raadplegen voordat u toegang zoekt tot en/of gebruik maakt van onze diensten.

2.3 Er kunnen momenten zijn waarop onze diensten, of delen van onze diensten, niet beschikbaar zijn om technische redenen of vanwege onderhoud. Dit kan al dan niet zijn aangekondigd.

3 Accounts

3.1 Wanneer u onze diensten gebruikt, kunt u ervoor kiezen een account bij ons op te zetten. Dit is in sommige gevallen zelfs verplicht. Als u een account bij ons opzet, gaat u ermee akkoord alle nodige stappen te nemen om uw aanmeldgegevens te beschermen en deze geheim te houden.

3.2 U zegt toe de aanmeldgegevens aan niemand anders te geven en niemand in staat te stellen uw aanmeldgegevens of account te gebruiken.

3.3 In deze voorwaarden vallen onder "aanmeldgegevens" of "account" ook uw aanmeldgegevens en account voor sociale netwerken of platforms waarmee u onze diensten kunt laten communiceren.

3.4 Wij zijn gerechtigd ervan uit te gaan dat wanneer een persoon die zich bij uw account aanmeldt met uw aanmeldgegevens, het om u zelf gaat of een persoon die zich met uw toestemming aanmeldt. Indien u uw aanmeldgegevens niet geheim houdt of als u uw aanmeldgegevens of account met iemand anders deelt (al dan niet bedoeld), dan accepteert u de volledige verantwoordelijkheid voor de gevolgen hiervan (waaronder ongemachtigde aankopen) en zegt u toe ons volledig te compenseren voor eventuele resulterende schade of verliezen.

3.5 We zijn niet verantwoordelijk voor verliezen die u lijdt als gevolg van toegang tot uw account of het gebruiken van onze diensten door een onbevoegde persoon en we accepteren geen verantwoordelijkheid voor verliezen of schade die het gevolg zijn van onbevoegd gebruik, hetzij frauduleus of anderszins.

3.6 Wij behouden ons het recht voor uw account te verwijderen indien er gedurende 180 of meer dagen geen activiteit van uw kant is op de account. In dit geval heeft u wellicht geen toegang meer tot Virtueel geld en/of Virtuele goederen (zoals hieronder gedefinieerd) die zijn gekoppeld aan de account, en wordt u in verband hiermee geen vergoeding aangeboden.

3.7 U begrijpt dat u, als u uw account verwijdert of als wij uw account verwijderen in overeenstemming met deze voorwaarden, mogelijk geen toegang meer kunt krijgen tot gegevens die eerder aan uw account waren gekoppeld (met inbegrip van, zonder beperking, uw voortgang in ons spel en/of het level of de score die u hebt bereikt in onze spellen en virtueel geld of virtuele goederen die aan uw account waren gekoppeld).

3.8 U ERKENT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT U GEEN EIGENDOMSBELANGEN HEBT IN EEN ACCOUNT DIE U AANMAAKT VIA EEN VAN ONZE DIENSTEN. WE HEBBEN HET RECHT OM DEZE ACCOUNTS OP TE SCHORTEN, TE BEËINDIGEN, TE WIJZIGEN OF TE VERWIJDEREN OM WELKE REDEN DAN OOK OF ZONDER REDEN, MET OF ZONDER KENNISGEVING AAN U.

3.9 Uw account is van u persoonlijk en u bent niet gemachtigd uw account aan een andere persoon over te dragen.

4 Virtuele goederen en virtueel geld

4.1 Onze Games kunnen Virtuele valuta's zoals goudstaven en edelstenen ('Virtueel geld') of artikelen of services voor gebruik bij onze Games ('Virtuele goederen') of betaalde abonnementen voor Virtueel geld en/of Virtuele goederen ('Abonnementen') bevatten. Teneinde van het Virtuele geld en/of de Virtuele goederen in onze Games te profiteren of deze te gebruiken, moet u mogelijk eerst een bepaald niveau of een bepaald punt bereiken. U gaat ermee akkoord dat Virtueel geld, Virtuele goederen en/of Abonnementen zodra ze zijn aangeschaft geen geldwaarde hebben en nooit kunnen worden ingewisseld voor echt geld, echte goederen of echte services van ons of van anderen. U gaat ermee akkoord dat Virtueel geld, Virtuele goederen en/of Abonnementen niet overdraagbaar zijn aan iemand anders en dat u geen Virtueel geld, Virtuele goederen en/of Abonnementen aan iemand anders zult overdragen of proberen over te dragen.

4.2 Virtuele goederen, Virtueel geld en/of Abonnementen zijn niet uw eigendom. U schaft een beperkte, persoonlijke en intrekbare licentie aan om deze te gebruiken. Een saldo van Virtuele goederen en/of Virtueel geld komt niet overeen met enige opgeslagen waarde.

4.3 U gaat ermee akkoord dat elke verkoop door ons aan u van Virtueel geld en/of Virtuele goederen definitief is en dat we geen terugbetalingen verstrekken voor transacties die zijn afgerond, en dat een actief Abonnement niet kan worden geannuleerd tijdens de Abonnementperiode. De prijzen voor Virtueel geld, Virtuele goederen en Abonnementen zijn exclusief alle toepasselijke belastingen en telecommunicatiekosten, tenzij anders aangegeven. Voor zover vereist door de wet, gaat u ermee akkoord dergelijke toepasselijke belastingen en telecommunicatiekosten te betalen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Indien u in de Europese Unie woont, heeft u bepaalde rechten om u terug te trekken uit aankopen over afstand; wanneer u echter een licentie van ons koopt om Virtuele goederen of Virtueel geld te gebruiken, erkent u en gaat u ermee akkoord dat we de Virtuele goederen of het Virtuele geld onmiddellijk na het afronden van de transactie leveren, en het recht van terugtrekken daarom op dat moment vervalt. In het kader van paragraaf 4.3 is een 'aankoop' voltooid op het moment dat onze servers uw aankoop hebben gevalideerd en de toepasselijke Virtuele goederen en/of het toepasselijke Virtuele geld zijn gecrediteerd op uw account op onze servers.

4.4 Als u uw gameplay op een apparaat niet verbindt met een account die is gekoppeld aan uw socialenetworkaccount of een Blauwolk account, kunnen we virtueel geld of andere gegevens gekoppeld aan uw gameplay niet naar een ander apparaat herstellen als dat apparaat verloren of beschadigd raakt. Bijgevolg geldt het volgende voor een apparaat dat niet op deze manier is verbonden:

- enig risico op verlies van virtueel geld dat u van ons koopt, wordt aan u overgedragen op het moment dat de aankoop wordt voltooid zoals beschreven in paragraaf 4.3 hierboven;
- enig risico van verlies van virtueel geld dat u van ons ontvangt zonder een aankoop te doen, wordt aan u overgedragen op het moment dat het virtuele geld op uw account op onze servers wordt gecrediteerd; en
- enig risico op verlies van andere gegevens die aan uw gameplay zijn gekoppeld (inclusief, zonder beperking, uw voortgang in het spel, of het level of de score die u in ons spel hebt bereikt) wordt onmiddellijk aan u overgedragen op het moment dat dergelijke gameplaygegevens worden gegenereerd.

4.5 De gegevens die gekoppeld zijn aan Virtuele goederen, of deze nu door u zijn gekocht met Virtueel geld of anderszins aan u zijn gecrediteerd of toegekend, wordt lokaal op uw apparaat opgeslagen en wordt dus niet tussen verschillende apparaten gesynchroniseerd, zelfs als u uw gameplay op een apparaat heeft verbonden met een account die aan uw sociale networkaccount of een Blauwolk-account is gekoppeld. Bijgevolg ligt enig risico op verlies van deze gegevens bij u (i) waar het Virtuele goederen betreft die u van ons heeft gekocht, zodra de aankoop is voltooid zoals beschreven in paragraaf 4.3 hierboven; en/of (ii) in andere gevallen (inclusief Abonnementen), op het moment dat de Virtuele goederen aan u worden gecrediteerd of toegekend.

4.6 Indien u in de Europese Unie woont, zullen wij u een btw-factuur verstrekken als wij daartoe wettelijk verplicht zijn of als u een btw-factuur hebt aangevraagd. U gaat ermee akkoord dat het hierbij mogelijk om elektronische facturen gaat.

4.7 Wij behouden ons het recht voor om Virtueel geld, Virtuele goederen en/of Abonnementen op elk moment te controleren, reguleren, wijzigen of verwijderen zonder aansprakelijkheid jegens u, maar als u een actief Abonnement heeft, worden dergelijke wijzigingen pas na afloop van de dan geldende Abonnementsperiode van kracht. Op die datum wordt uw abonnement automatisch beëindigd.

4.8 We kunnen op elk moment de prijzen wijzigen van Virtuele goederen, Virtueel geld en/of Abonnementen die worden aangeboden via onze Services, maar als u een actief Abonnement heeft, worden dergelijke wijzigingen pas van kracht na afloop van de dan geldende Abonnementsperiode. Op die datum wordt uw Abonnement automatisch beëindigd. We kunnen op elk moment het totaal aantal Virtuele goederen of totaalbedrag Virtueel geld dat u kunt aankopen en/of het totaal aantal Virtuele goederen of totaalbedrag Virtueel geld dat u in totaal in uw account kunt verzamelen, beperken. U mag Virtueel geld en Virtuele goederen alleen via de Services van ons of onze erkende partners verkrijgen en op geen enkele andere manier.

4.9 Afhankelijk van uw platform, kan uw aanschaf van Virtuele goederen, Virtueel geld of Abonnementen onderhevig zijn aan de servicevoorwaarden en gebruikersovereenkomst van uw platform provider. De gebruiksrechten voor elke aankoop kunnen van product tot product verschillen. Als u niet zeker bent van de gebruiksrechten, neem dan contact op met uw platform of ons klanten ondersteuningsteam voordat u een aankoop doet. Tenzij anders aangegeven heeft de beschikbare inhoud in elke winkel in de game dezelfde leeftijdsclassificatie als de game zelf.

4.10 Zonder beperking van paragraaf 3.7, 4.4 of 7.1 als wij uw account opschorten of beëindigen conform deze voorwaarden, kunt u al het Virtuele geld en alle Virtuele goederen en/of actieve Abonnementen in uw account verliezen (zie paragraaf 4.12) en zullen wij u niet compenseren voor dit verlies of enige terugbetaling verstrekken. Als u een actief Abonnement heeft op de datum van beëindiging, wordt het niet automatisch verlengd bij afloop van de dan geldende Abonnementsperiode.

4.11 De kosten van elk afzonderlijk product dat u via onze website kunt kopen, zijn als vermeld op onze website op het moment dat u de bestelling plaatst, behalve in het geval van een duidelijke fout. Bij de kosten zijn alle omzetbelastingen en andere heffingen inbegrepen. Afhankelijk van de bank die u gebruikt, kunnen extra kosten worden berekend; hierop kunnen wij geen invloed uitoefenen en we dragen hieromtrent geen enkele aansprakelijkheid. Wanneer u niet zeker weet of u dergelijke extra kosten moet betalen, is het raadzaam contact op te nemen met uw bank voordat u een aankoop doet via onze website. Wij accepteren via onze partners voor betalingsverwerking uitsluitend betalingen per creditcard, debitcard, 'carrier billing' en PayPal. Onze partners voor betalingsverwerking kunnen hun eigen gebruiksvoorwaarden

hebben. U moet hiermee akkoord gaan voordat u betalingen verricht. Wanneer uw transactie via onze partners voor betalingsverwerking niet wordt voltooid, wordt uw aankoop niet afgerond. Na een geslaagde transactie wordt uw aankoop zo snel mogelijk afgerond: we zullen proberen om uw bestelling direct na het moment van aankoop uit te voeren.

Abonnementen

4.12 De betaling voor een Abonnement wordt op het moment van aankoop in rekening gebracht op uw account en verlengingen worden in de 24 uur voorafgaand aan het verstrijken van de dan geldende Abonnementperiode in rekening gebracht. Uw abonnement wordt automatisch maandelijks verlengd tenzij u de automatische verlenging minstens 24 uur vóór afloop van de dan geldende Abonnementperiode via uw platforminstellingen uitschakelt. Uw abonnement is gekoppeld aan uw platformaccount en kan niet worden overgedragen naar andere platformaccounts. U stemt ermee in dat de verkoop van Abonnementen door ons aan u definitief is en dat annulering niet is toegestaan tijdens een actieve Abonnementperiode.

5 Gedrag en content

5.1 U dient zich te houden aan de wetgeving die geldt in de locatie waar u toegang tot onze diensten krijgt. Indien enige wet het gebruiken van onze diensten beperkt of verbiedt, dan dient u zich te houden aan deze wettelijke beperkingen of, indien van toepassing, het toegang krijgen tot en/of gebruiken van onze diensten te staken.

5.2 U zegt toe dat alle informatie die u ons geeft bij het toegang krijgen tot en/of gebruiken van onze diensten te allen tijde juist, accuraat en volledig is.

5.3 Informatie, gegevens, geluid, foto's, grafische afbeeldingen, video, berichten, tags of andere materialen kunnen worden verzonden, geüpload, gecommuniceerd of anderszins beschikbaar worden gemaakt via onze Services door u of een andere gebruiker ('Content'). U begrijpt dat alle Content die aan u kan worden verzonden tijdens het gebruik van onze Services, ongeacht of deze openbaar of privé wordt gepost, uitsluitend de verantwoordelijkheid is van de persoon die de Content heeft gestuurd. Dit betekent dat u, niet wij, volledig verantwoordelijk bent voor de Content die u uploadt, communiceert, verzendt of anderszins beschikbaar maakt via onze Services.

5.4 U zegt toe geen content te uploaden, communiceren, verzenden of anderszins beschikbaar te maken of de Services op een manier te gebruiken:

- die onwettig, schadelijk, storend, lasterlijk, obscene of anderszins bezwaarlijk is of in redelijkheid als zodanig kan worden opgevat;
- die iemands privacy of privacy rechten schendt of in redelijkheid als zodanig kan worden opgevat;
- die aanzet tot geweld, rassenhaat of etnische haat of in redelijkheid als zodanig kan worden opgevat;

- waarvoor u niet beschikt over de rechten om deze wettig beschikbaar te maken (zoals insider-informatie, informatie die aan iemand anders toebehoort, of vertrouwelijke informatie);
- die inbreuk maakt op intellectuele-eigendomsrechten of andere eigendomsrechten van anderen;
- die bestaat uit ongevraagd(e) of ongemachtigd(e) reclame, promotiemateriaal, 'junkmail', 'spam', 'kettingbrieven', 'piramidespelen' of enige andere promotie; of
- die softwarevirussen of andere computercode, bestanden of programma's bevat die zijn bedoeld om de functionaliteit van computersoftware of -hardware, of telecommunicatie-apparatuur te onderbreken, te vernietigen of te beperken.

5.5 U zegt toe het volgende niet te doen:

- onze diensten gebruiken om iemand te schaden of te storen of om aanstoot te geven;
- meer dan één account per platform maken om toegang te krijgen tot onze diensten;
- het e-mailadres van een andere persoon of entiteit gebruiken om u aan te melden voor het gebruiken van onze diensten;
- onze diensten gebruiken voor frauduleuze doeleinden of misbruik (inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van onze diensten om u als een andere persoon of entiteit voor te doen, of uw relatie met een persoon, entiteit of onze diensten op andere wijze onjuist voor te stellen);
- uw IP-adres of de bron van content die u uploadt camoufleren, anoniem maken of verbergen;
- onze diensten gebruiken voor commerciële of zakelijke doeleinden of ten gunste van een derde of voor het verzenden van ongevraagde communicatie;
- eigendomsmededelingen of andere eigendomsinformatie van onze spellen of elk ander onderdeel van onze diensten verwijderen of aanpassen;
- onze diensten of servers, of netwerken die de diensten leveren, manipuleren of storen;
- onze diensten trachten te decompileren, reverse-engineeren, disassembleren of hacken, of onze versleutelingstechnologie of beveiligingsmaatregelen of door ons verzonden, verwerkte of opgeslagen data trachten te omzeilen of breken;
- informatie over of omtrent andere personen die onze diensten gebruiken 'harvesten', 'scrapen' of verzamelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot persoonlijke data of informatie (bijvoorbeeld door het uploaden van iets wat informatie verzamelt, met inbegrip van maar niet beperkt tot 'pixel tags' cookies, graphics interchange formats ('gifs') of vergelijkbare items die soms 'spyware' of 'pcms' (passive collection mechanisms) worden genoemd);
- virtueel geld of virtuele goederen of een account bij ons, geheel of gedeeltelijk, overdragen of trachten te verkopen;
- de normale werking van een spel verstoren of anderszins handelen op een wijze die een eerlijke competitie tussen spelers die onze spellen spelen en realtime communicatie tussen spelers negatief beïnvloedt;
- verzuimen de vereisten of regels van netwerken die zijn verbonden met onze diensten op te volgen;
- onze diensten gebruiken op een wijze die in strijd is met toepasselijke wetgeving of regulering;
- onze diensten gebruiken om vals te spelen of hiertoe mogelijkheden te ontwerpen of te bevorderen (bijvoorbeeld op geautomatiseerde wijze of door het gebruik van software van derden om te spelen), of op andere wijze technologische maatregelen omzeilen die

zijn bedoeld om toegang tot onze diensten, of elementen daarvan, te regelen, of iets te doen wat in redelijkheid kan worden opgevat als onsportief of in strijd met deze voorwaarden; of

- onze diensten gebruiken op enige wijze die in strijd is met deze voorwaarden.

Als u zich zorgen maakt over het feit dat iemand anders zich mogelijk niet aan een gedeelte van deze voorwaarden houdt, kunt u contact met ons opnemen via: info@blauwolk.com.

5.6 Wij regelen de content die door andere personen op onze diensten wordt geplaatst niet en wij garanderen derhalve de juistheid, integriteit en kwaliteit van dergelijke content niet. U begrijpt dat u bij het gebruiken van onze diensten content te zien kunt krijgen die u als aanstootgevend, onfatsoenlijk of bezwaarlijk kunt opvatten. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor enige content, met inbegrip van maar niet beperkt tot fouten of weglatingen in enige content, enige soort van verlies of schade die voortvloeit uit content die wordt geplaatst, via e-mail wordt ontvangen, wordt verzonden of op enige andere wijze beschikbaar wordt gemaakt via onze diensten.

5.7 Wij hebben het recht om geüploade content van onze diensten te verwijderen indien wij, naar eigen goeddunken, van mening zijn dat deze leidt tot schending van enig deel van deze voorwaarden, of ons of onze diensten in diskrediet brengen. U gaat er echter mee akkoord dat we de content die door personen wordt bijgedragen niet per se actief bewaken en hier geen pogingen toe doen.

5.8 U bent volledig verantwoordelijk voor uw interactie met andere gebruikers van onze Services. U gaat ermee akkoord dat u Blauwolk niet aansprakelijk zult stellen voor enig verlies of enige schade voortvloeiend uit de Content (van u of een andere gebruiker), met inbegrip van maar niet beperkt tot laster, pesterijen of valse goedkeuring claims.

6 Onze spellen spelen met andere gebruikers

6.1 In sommige van onze spellen kunt u spelen tegen een tegenstander of kunt u samen met andere gebruikers spelen. Mogelijk kunt u:

6.1.1 kiezen om te spelen tegen een andere speler of samen met een andere gebruiker te spelen die Blauwolk selecteert voor u, of

6.1.2 spelen tegen of samenspelen met een van uw contactpersonen op een platform of sociaal netwerk dat u hebt toegestaan om interactie te hebben met onze spellen. In sommige van onze spellen kunt u ook zoeken naar uw vrienden (bijvoorbeeld op e-mailadres) om tegen hen te spelen of met hen samen te spelen. Ook kunnen wij de schermnamen van uw vorige tegenstanders weergeven zodat u deze gemakkelijk kunt vinden om opnieuw te spelen.

6.2 Wanneer Blauwolk een andere gebruiker of tegenstander voor u kiest, of u voor een gamemodus met andere gebruikers groepeerd, kunnen wij deze willekeurig kiezen of door ons

bepaalde criteria gebruiken om deze selecties te maken (bijvoorbeeld uw vorige scores, uw locatie of level in de game, of andere gameplayactiviteit).

6.3 Door onze Games te openen en/of te spelen gaat u ermee akkoord dat uw schermnaam, scores, avatar, land, locatie, online/offline status en andere gerelateerde gegevens kunnen worden weergegeven in alle media (hetzij nu of in de toekomst), voor welk doel dan ook, eeuwigdurend en zonder enige betaling aan u, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) andere gebruikers in onze games of in onze marketing. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat andere gebruikers u kunnen vinden door naar u te zoeken via uw e-mailadres. Wij geven alleen uw schermnaam en niet uw e-mailadres publiekelijk weer; een andere gebruiker moet dus uw e-mailadres al weten om naar u te kunnen zoeken.

Chatten en videochatten

6.4 Sommige van onze Games bieden functionaliteit waarmee u via tekst en/of video met andere gebruikers kunt chatten. U kunt mogelijk het volgende doen:

6.4.1 via tekst met andere spelers chatten, berichten naar de klantenservice van Blauwolk sturen of openbaar op onze forums;

6.4.2 deelnemen aan videochat met uw contacten op een platform of sociaal netwerk dat u toestemming heeft gegeven met onze Games te communiceren; en

6.4.3 uw persoonlijke contacten uitnodigen om deel te nemen aan een videochat via de functionaliteit in de Games (die, bijvoorbeeld, gebruik kan maken van de berichtenfunctie van derden beschikbaar op uw mobiele apparaat, zoals sms, WhatsApp, e-mail of andere communicatie-apps). U mag alleen mensen uitnodigen die ermee hebben ingestemd dergelijke uitnodigingen van u te ontvangen en die dergelijke berichten niet als ongewenst of ongevraagd beschouwen.

7 Schending van deze voorwaarden

7.1 Zonder beperking van enige andere rechtsmiddelen of enige andere paragraaf in deze voorwaarden, behouden wij ons het recht voor om een van de volgende acties te nemen, afzonderlijk of in combinatie en met of zonder kennisgeving aan u, indien we gegronde redenen hebben om te vermoeden dat u materieel schending pleegt van deze voorwaarden (inclusief herhaalde kleine schendingen):

- uw account of delen van uw account opschorten en/of wijzigen;
- uw toegang tot de Services anderszins opschorten en/of beëindigen;
- virtueel geld of virtuele goederen die aan uw account zijn gekoppeld resetten en/of wijzigen;
- spelvoortgang of voordelen en privileges die aan uw account zijn gekoppeld resetten en/of wijzigen, zoals levels of scores die u in onze spellen hebt bereikt.

Schendingen van paragraaf 4.1, 4.8, 5.4 of 5.5 worden, zonder beperking, waarschijnlijk gezien als materiële schendingen.

7.2 U zegt toe ons te compenseren, conform de wetgeving, voor verliezen, schade, vorderingen en kosten die voortvloeien uit schending van deze voorwaarden door u.

8 Beschikbaarheid van de diensten

8(A) Voor wie in de Verenigde Staten woont: Wij garanderen niet dat onze diensten te allen tijde of op een bepaald moment beschikbaar zijn of dat we alle of een van onze diensten voor een bepaalde tijdsperiode blijven aanbieden. We kunnen onze diensten wijzigen en bijwerken zonder kennisgeving aan u. We geven geen garantie en doen geen toezegging in verband met de beschikbaarheid van onze diensten en we behouden ons het recht voor om onze diensten, naar eigen goeddunken en zonder kennisgeving, te wijzigen of stop te zetten. We kunnen bijvoorbeeld een spel of andere dienst stopzetten vanwege economische redenen (als gevolg van een beperkt aantal gebruikers dat het spel of andere dienst gebruikt), technische redenen (zoals technische problemen die door ons of op het internet worden ervaren) of om ons de kans te geven de gebruikerservaring te verbeteren. NIETTEGENSTAANDE ENIGE ANDERSLUIDENDE BEPALING, ERKENT U EN GAAT U ERMEE AKKOORD DAT WE EEN VAN ONZE DIENSTEN OF AL ONZE DIENSTEN GEHEEL OF GEDEELTELIJK KUNNEN BEËINDIGEN NAAR EIGEN GOEDDUNKEN EN ZONDER KENNISGEVING AAN U. U AANVAARDT ALLE RISICO'S VAN VERLIES DIE GEPAARD GAAN MET DE BEËINDIGING VAN ONZE DIENSTEN.

8(B) Voor wie buiten de Verenigde Staten woont: We garanderen niet dat onze diensten te allen tijde of op een bepaald moment beschikbaar zijn of zonder fouten functioneren. Dit is onderhevig aan de volgende zin. We bieden onze diensten aan in overeenstemming met alle wettelijk vereiste standaarden. Met name in verband met virtueel geld en/of virtuele goederen of een ander deel van onze diensten waarvoor met echt geld is betaald, garanderen we dat ze nagenoeg volledig beantwoorden aan de beschrijving die op het moment van aankoop beschikbaar is en van bevredigende kwaliteit zijn (bovendien worden verwante diensten die via de eerder genoemde diensten worden geleverd met redelijke zorgvuldigheid en deskundigheid geleverd). We kunnen onze diensten geheel of gedeeltelijk wijzigen of bijwerken zonder kennisgeving aan u (altijd op voorwaarde dat dergelijke wijzigingen niet leiden tot de materiële vermindering van de functionaliteit van een willekeurig deel van de diensten waarvoor met echt geld is betaald). We geven geen garantie en doen geen toezegging in verband met de beschikbaarheid van de diensten die gratis zijn (d.w.z. waarvoor niet is betaald met echt geld) en we behouden ons het recht voor om ze, naar eigen goeddunken en zonder kennisgeving, te wijzigen of stop te zetten, bijvoorbeeld vanwege economische redenen (als gevolg van een beperkt aantal gebruikers dat de diensten doorheen de tijd blijft gebruiken), technische redenen (zoals technische problemen die door ons of op het internet worden ervaren) of om ons de kans te geven om de gebruikerservaring te verbeteren. We zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging van de uitvoering van onze plichten die wordt veroorzaakt door gebeurtenissen waarover we geen controle hebben. Als dergelijke omstandigheden leiden

tot de materiële vermindering van de functionaliteit van de diensten, worden uw betalingsverplichtingen om ze te downloaden, te gebruiken of op te vragen, opgeschort voor de duur van die periode. We hebben het recht om naar eigen goeddunken en na redelijke kennisgeving aan u de diensten of een deel ervan waarvoor met echt geld is betaald te wijzigen of stop te zetten.

9 Voor wie in de Verenigde Staten woont - Beperking van aansprakelijkheid

WIJ ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR SPECIALE SCHADE, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT HET BEZIT, HET GEBRUIK OF EEN DEFECT VAN DE SPELLEN OF EEN VAN ONZE ANDERE DIENSTEN, WAARONDER SCHADE AAN EIGENDOM, COMPUTERSTORINGEN OF -DEFECTEN EN, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET, SCHADE BIJ PERSOONLIJKE LETSELS, ZELFS ALS WE OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN HET RISICO OP DEZE SOORTEN SCHADE. IN GEEN ENKEL GEVAL OVERSCHRIJDT ONZE AANSPRAKELIJKHEID DE WERKELIJKE PRIJS DIE U HEBT BETAALD (INDIEN VAN TOEPASSING) VOOR DE LICENTIE OM VIRTUELE GOEDEREN OF VIRTUEEL GELD OF EEN ANDER DEEL VAN ONZE SPELLEN OF DIENSTEN TE GEBRUIKEN. AANGEZIEN SOMMIGE STATEN GEEN BEPERKINGEN TOESTAAN OVER DE DUUR VAN EEN STILZWIJGENDE GARANTIE EN/OF DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN SCHADE, GELDEN DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN EN/OF UITLSUITINGEN MISSCHIEN NIET VOOR U. DEZE GARANTIE GEEFT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN, EN U KUNT ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE VAN RECHTSGEBIED TOT RECHTSGEBIED VERSCHILLEN.

10 Voor wie buiten de Verenigde Staten woont - Beperking van aansprakelijkheid

10.1 Wij accepteren aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid door ons of onze werknemers of vertegenwoordigers, en voor verlies of schade als gevolg van fraude door ons of onze vertegenwoordigers, of enige andere aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

10.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor:

- verlies of schade die niet het gevolg is van schending van deze voorwaarden of nalatigheid door ons;
- verlies of schade welke niet in redelijkheid was te voorzien door u en ons op het moment dat u de voorwaarden accepteert, inclusief verliezen die optreden als gevolg van verliezen die waren te voorzien. Hiertoe behoren mogelijk gegevensverlies, verlies van kansen, onderbreking van de service, storing van computers of andere apparaten of financieel verlies;
- schade die een apparaat waarop u onze spellen of andere diensten opvraagt of gebruikt, kan oplopen en die op enige wijze wordt veroorzaakt door onze diensten, tenzij de

schade is veroorzaakt omdat we de toepasselijke spellen of andere diensten niet met redelijke zorgvuldigheid en deskundigheid hebben geleverd;

- vergroting van verlies of schade als gevolg van schending door u van een van de voorwaarden; of
- technische storing of (tijdelijke) onbeschikbaarheid van onze diensten voor zover wij hier in redelijkheid geen invloed op kunnen uitoefenen.

10.3 Voor overige verliezen of schade (anders dan genoemd in paragraaf 10.1 en onderhevig aan paragraaf 10.2) binnen een periode van twaalf maanden, zijn we uitsluitend verantwoordelijk voor verlies of schade als gevolg van nalatigheid of schending van deze voorwaarden door ons, voor zover deze in redelijkheid konden worden voorzien, tot het bedrag dat u ons hebt betaald in de periode van 100 dagen voorafgaand aan de datum van uw claim. Verlies en schade zijn alleen te voorzien indien ze door u en ons konden worden overwogen op het moment dat u de voorwaarden accepteert.

10.4 Tenzij anders gespecificeerd in deze voorwaarden, geven we geen garantie, expliciet of impliciet, in verband met onze diensten en gaat u ermee akkoord dat uw enige recht met betrekking tot problemen met of ontevredenheid over onze diensten bestaat uit het staken van het gebruik van onze diensten. Dit is onderhevig aan paragraaf 10.5 hieronder.

10.5 Enige andere rechten waarover u mogelijk beschikt als consument worden niet beïnvloed door deze voorwaarden.

11 Intellectueel eigendom

11.1 U gaat ermee akkoord dat alle auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten in en verband houdend met onze diensten (met uitzondering van content die door spelers wordt bijgedragen en hun eigendom is), ons eigendom is of in licentie wordt aangeboden.

11.2 Zolang u handelt conform deze voorwaarden, verstrekken wij u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke en intrekbare beperkte licentie om toegang te krijgen tot en/of gebruik te maken van onze diensten (exclusief eventuele bijbehorende object- en broncode) voor uw eigen persoonlijke privégebruik, altijd op voorwaarde dat dit gebruik plaatsvindt conform deze voorwaarden. U zegt toe onze diensten niet voor enig ander doeleinde te gebruiken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op updates of patches die we kunnen uitbrengen of beschikbaar maken voor onze diensten. Dergelijke updates of patches worden beschouwd als een deel van de diensten voor de doeleinden van deze voorwaarden.

11.3 U ERKENT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT, IN TEGENSTELLING TOT DE LICENTIE DIE AAN U VERLEEND IS DOOR DEZE VOORWAARDEN, U GEEN EIGENDOMSBELANGEN HEBT IN ONZE DIENSTEN, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT ONLINE ACCOUNTS, VIRTUEEL GELD OF VIRTUELE GOEDEREN. U mag onze diensten of enig deel daarvan niet kopiëren, distribueren, publiek beschikbaar maken of gebruiken als basis voor afgeleide werken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

11.4 Met name, en zonder afbreuk aan paragraaf 11.3, mag u geen cheatcodes of technologische middelen gebruiken of beschikbaar maken die zijn bedoeld om de toegang tot onze diensten, of elementen daarvan, te regelen, inclusief het bieden van toegang tot virtueel geld en/of virtuele goederen, ongeacht of dit tegen betaling of anderszins gebeurt.

11.5 Door content (zoals gedefinieerd in paragraaf 5.3) via onze diensten te verzenden:

- bevestigt u dat u hiertoe volledig gerechtigd bent;
- geeft u ons en andere bedrijven in onze groep het recht om uw inzending en enige afgeleide werken die wij ervan kunnen maken, te bewerken, aan te passen, te publiceren en te gebruiken in alle (momenteel of in de toekomst bestaande) media voor enig doel, zonder tijdslimiet en zonder betalingsverplichting aan u;
- gaat u ermee akkoord dat u beschikt over zogenoemde "morele rechten" in de content, bijvoorbeeld het recht om te worden genoemd als de auteur van uw inzending en het recht om het werk niet te laten onderwerpen aan ongewenste behandeling. U zegt toe afstand te doen van dergelijke morele rechten die u kunt hebben aangaande de content; en
- u gaat ermee akkoord dat we geen verplichting hebben om uw rechten op enige content die u ons verzendt te bewaken of te beschermen, maar u geeft ons wel het recht om uw rechten af te dwingen indien wij dit wensen te doen, inclusief, maar niet beperkt tot, het zetten van juridische stappen (op onze kosten) namens u.

11.6 U mag content die aan een andere gebruiker van onze diensten toebehoort niet kopiëren, distribueren, voor het publiek beschikbaar maken of gebruiken als basis voor afgeleide werken. Indien u vermoedt dat uw intellectuele eigendomsrechten zijn geschonden door iemand anders op het internet, kunt u contact met ons opnemen door de volgende informatie via e-mail te verzenden aan info@blauwolk.com:

- een omschrijving van de intellectuele eigendomsrechten en een uitleg van hoe deze zijn geschonden;
- een omschrijving van de locatie van het inbreukmakende materiaal;
- uw adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- een gezworen verklaring door u dat (i) u een bonafide vermoeden hebt dat het betreffende gebruik van materiaal waarin uw intellectuele eigendomsrechten houdt, niet is toegestaan, en (ii) de informatie die u verstrekt accuraat en juist is en dat u bent bevoegd om op te treden namens de eigenaar van een exclusief recht waarop de vermeende inbreuk wordt gemaakt; en
- een fysieke of elektronische handtekening van de persoon die is bevoegd om op te treden namens de eigenaar van het exclusieve recht waarop de vermeende inbreuk wordt gemaakt.

12 Voor wie in de Verenigde Staten woont - BEPERKTE RECHTEN VAN DE AMERIKAANSE OVERHEID:

12.1 Onze diensten zijn geheel op eigen kosten ontwikkeld en worden aangeboden als "commerciële computersoftware" of "beperkte computersoftware". Gebruik, verveelvoudiging of

openbaarmaking door de Amerikaanse overheid of een onderaannemer van de Amerikaanse overheid is onderhevig aan de beperkingen die uiteengezet zijn in subparagraaf (b)(1)(ii) van de Rights in Technical Data and Computer Software-clausules in DFARS 252.227-7013 of die uiteengezet zijn in subparagraaf (b)(1) en (2) van de Commercial Computer Software - Restricted Rights-clausules in FAR 52.227-19, waar toepasselijk. De opdrachtnemer/fabrikant is Blauwolk b.v. , Bedrijfsweg 72, 7671EG Vriezenveen te Nederland.

13 Privacy

13.1 Blauwolk b.v. is de gegevensbeheerder van alle persoonlijk identificeerbare gegevens of persoonlijke gegevens die we over u verzamelen via of in verband met onze spellen of andere diensten.

13.2 Blauwolk b.v. zal uw persoonlijke informatie uitsluitend verzamelen, verwerken en delen in overeenstemming met ons Privacybeleid en zoals beschreven in deze voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met ons Privacybeleid, dient u onze Games niet te downloaden of te spelen en onze Services niet anderszins op te vragen en/of te gebruiken.

13.3 Paragraaf 13 heeft geen invloed op de bepalingen van paragraaf 20 en 21, die voorrang hebben op deze paragraaf 13.

14 Links

14.1 Onze diensten kunnen links bevatten naar websites of diensten van derden. U gaat ermee akkoord dat we geen toezeggingen doen aangaande de inhoud, goederen of diensten die worden aangeboden door deze derden en dat we deze niet onderschrijven. Wij zijn evenmin verantwoordelijk jegens u voor enige verlies of schade die door deze derden wordt veroorzaakt. U bent verantwoordelijk voor eventuele kosten die u maakt in verband met deze derden. U gaat ermee akkoord dat wanneer u gegevens verstrekt aan deze derden, dit onderhevig is aan hun privacybeleid (indien aanwezig) en dat ons privacybeleid niet geldt voor deze gegevens.

15 Overdracht van deze voorwaarden

15.1 Mogelijk wensen wij onze rechten en verantwoordelijkheden onder deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk toe te wijzen aan iemand anders zonder u hiervoor toestemming te vragen. U gaat ermee akkoord dat wij dit mogen doen, mits deze overdracht u geen aanzienlijk nadeel oplevert. U mag de rechten die we u geven onder deze voorwaarden niet overdragen, tenzij wij hiermee vooraf schriftelijk akkoord gaan.

16 Volledige overeenkomst

16.1 Deze voorwaarden bevatten de volledige overeenkomst tussen u en ons betreffende onze diensten (zoals gedefinieerd in paragraaf 1) en komen in de plaats van alle eerdere overeenkomsten en afspraken tussen u en ons.

17 Wijzigingen aan deze voorwaarden

17.1 U kunt deze voorwaarden op elk moment opvragen via info@blauwolk.com.

17.2 Wij behouden ons het recht voor om de voorwaarden van tijd tot tijd bij te werken door de bijgewerkte versie op dit adres te plaatsen. Dit heeft geen invloed op paragraaf 21.8 hieronder. Dit kunnen wij doen omwille van een aantal redenen, inclusief, zonder beperking, omdat de aard van onze producten of diensten verandert, om technische of juridische redenen, of omdat de behoeften van ons bedrijf zijn veranderd. Indien u niet akkoord gaat met een wijziging aan onze voorwaarden, dient u de toegang tot en/of het gebruiken van onze diensten onmiddellijk te staken.

18 Scheidbaarheid

18.1 Indien enig deel van deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar wordt bevonden krachtens toepasselijke plaatselijke wetgeving of door een bevoegde rechtbank, dan zal dat deel worden geïnterpreteerd op een wijze die consistent is met de betreffende wet en zoveel als mogelijk de oorspronkelijke intentie weerspiegelt, en blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht en afdwingbaar. Is het niet mogelijk om een ongeldig of onafdwingbaar gedeelte van deze voorwaarden te interpreteren op een wijze die consistent is met de betreffende wet, dan maakt dat gedeelte niet langer deel uit van deze voorwaarden. Dit heeft geen invloed op de resterende bepalingen van deze voorwaarden.

19 Afstand van onze rechten

19.1 Indien wij geen beroep doen op onze rechten onder deze voorwaarden, of deze niet afdwingen, dan ontnemt dat ons niet het recht om het recht af te dwingen. Enige afstand van rechten is alleen geldig indien dit schriftelijk en door ons ondertekend is.

20 Afhandeling van klachten en geschillen

20.1 De meeste problemen kunnen snel worden opgelost door contact met ons op te nemen via info@blauwolk.com.

20.2 In het onwaarschijnlijke geval dat we uw probleem niet kunnen oplossen en u juridische stappen tegen ons wenst te zetten, zijn deze voorwaarden onderhevig aan en worden deze geïnterpreteerd conform de wetten van Nederland.

21 Voor wie in de Verenigde Staten woont - BINDENDE ARBITRAGE EN AFSTAND VAN GROEPSGEDING (“CLASS ACTION”):

21.1 De bepalingen BINDENDE ARBITRAGE EN AFSTAND VAN GROEPSGEDING (“CLASS ACTION”) in deze paragraaf 21 zijn van toepassing op alle geschillen tussen u en Blauwolk en/of moeder- en dochtermaatschappijen en verbonden maatschappijen in verband met de spellen en diensten. Paragraaf 21 is tevens van toepassing op eventuele geschillen tussen u en iedere met Blauwolk verbonden maatschappij, die een beoogde derde begunstigde van paragraaf 21 is, waarbij "verbonden maatschappij" betrekking heeft op iedere entiteit die controleert, gecontroleerd wordt door of onder controle staat van Blauwolk, waarbij 'controle' betrekking heeft op het directe of indirecte eigendom van het kapitaal of equivalente stemrechten van een

dergelijke entiteit voor meer dan vijftig procent (50%) en "geschil" zal alle geschillen, vorderingen, onenigheden of maatregelen tussen u en Blauwolk (of alle met Blauwolk verbonden maatschappijen) inhouden die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, de diensten, of enige andere transactie waarbij u en Blauwolk betrokken zijn, al dan niet volgens contract, garantie, onjuiste weergave, fraude, onrechtmatige daad, bewuste onrechtmatige daad, statuut, regelgeving, verordening of een andere rechtsgrondslag of billijkheidsgronden.

21.2 Initiële afhandeling van geschillen: Als u bedenkingen of vragen hebt over onze diensten, kunt u contact opnemen via onze mail dan wel telefonisch (nummer te vinden op blauwolk.com). Op deze manier worden de meeste problemen snel opgelost tot tevredenheid van onze klanten. De partijen zullen hun best doen om een geschil, vordering, vraag of onenigheid rechtstreeks af te handelen via consultaties en bonafide onderhandelingen die een voorwaarde zijn voor beide partijen om een rechtszaak aan te spannen of beroep te doen op arbitrage.

21.3 Bindende arbitrage: Als de partijen geen onderling overeengekomen oplossing vinden binnen een periode van 30 dagen nadat de informele afhandeling van het geschil van start is gegaan op grond van de paragraaf 21.2, dan komen u en Blauwolk overeen dat alle geschillen door middel van bindende arbitrage volgens deze overeenkomst afgehandeld worden.

ARBITRAGE HOUDT IN DAT U AFSTAND DOET VAN UW RECHT AAN EEN RECHTER OF JURY IN EEN RECHTZAAK EN UW BEZWAREN BEPERKT ZIJN. Volgens deze overeenkomst zal bindende arbitrage geschikt worden door JAMS, een nationaal erkende arbitrage-instantie, volgens de procedures en voor klantverwante geschillen, maar exclusief regels die voeging of collectie beroep bij arbitrage toestaan (voor meer informatie over de procedure, zie paragraaf 21.5 hieronder). U en Blauwolk begrijpen en aanvaarden dat (a) de federale arbitrage-wet (9 U.S.C. §1, et seq.) de interpretatie en handhaving van deze paragraaf 21 beheerst, (b) deze overeenkomst memoreert een transactie in interstatelijke handel, en (c) deze paragraaf 21 zal na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven.

21.4 Arbitrageprocedure: Als u of Blauwolk arbitrage start, zal de arbitrage onderworpen worden aan de regels van JAMS die effectief zijn wanneer de arbitrage wordt ingediend, exclusief regels die arbitrage op basis van een groep of representativiteit (de "JAMS Regels") toestaan, beschikbaar via <http://www.jamsadr.com> of door 1-800-352-5267 te bellen, en volgens de in deze overeenkomst uiteengezette regels. Alle geschillen zullen door een enkele neutrale arbiter afgehandeld worden, en beide partijen zullen redelijkerwijze de mogelijkheid hebben bij de selectie van de arbiter betrokken te zijn. De arbiter is gebonden door de voorwaarden van deze overeenkomst en dient de van toepassing zijnde wet te volgen. De arbiter, en geen federale, staats- of lokale rechtbank of bureau, zal de exclusieve bevoegdheid hebben alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de interpretatie, toepasbaarheid, afdwingbaarheid of totstandkoming van deze overeenkomst af te handelen, inclusief elke claim dat deze gehele overeenkomst of een deel van deze overeenkomst nietig of vernietigbaar is. Onverminderd deze globale delegatie van bevoegdheden aan de arbiter kan een rechtbank de beperkte vraag

bepalen of een claim of aanklacht volgens paragraaf 21.6 is uitgesloten van arbitrage. De arbiter zal over de bevoegdheid beschikken om alle beschikbaar zijnde bescherming te bieden in de rechtbank krachtens de wet of in eigen vermogen. In bepaalde omstandigheden kunnen de arbitrage-kosten hoger zijn dan de kosten van de procesvoering en kan het recht op inzage van stukken bij arbitrage beperkter zijn dan in de rechtbank. De uitspraak van de arbiter is bindend en kan in elke rechtbank of bevoegde jurisdictie als uitspraak gelden. U kunt ervoor kiezen om telefonisch aan een arbitrageprocedure deel te nemen. Een arbitrageprocedure die niet telefonisch plaatsvindt, zal plaatsvinden op een locatie dat redelijkerwijs toegankelijk is vanaf uw hoofdverblijfplaats, of in Almelo, Overijssel te Nederland, volgens uw keuze. Instructies voor de aanvang van een arbitrage zijn beschikbaar via de JAMS website en via het hierboven genoemde gratis telefoonnummer.

21.5 Afstand van groepsgeving (“class action”): De partijen gaan ook akkoord dat enige arbitrage alleen in hun persoonlijke hoedanigheid plaatsvindt en niet als een groepsgeving of andere rechtszaak op representatieve basis en de partijen doen expliciet afstand van hun recht om een groepsgeving aan te spannen of een geschil te beslechten op collectieve basis. U EN WIJ GAAN AKKOORD DAT WE ALLEEN IN ONZE PERSOONLIJKE HOEDANIGHEID VORDERINGEN MOGEN INSTELLEN TEGEN ELKAAR DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE VOORWAARDEN OF HET PRIVACYBELEID EN NIET ALS EEN EISER OF LID VAN EEN VERMEENDE RECHTSAAK OP COLLECTIEVE OF REPRESENTATIEVE BASIS. Als een rechtbank of bemiddelaar bepaalt dat het in deze paragraaf beschreven afstand nemen van een groepsgeving om welke reden dan ook nietig of onafdwingbaar is of dat de arbitrage op collectieve basis kan plaatsvinden, wordt de paragraaf over arbitrage hierboven in zijn geheel beschouwd als nietig en van onwaarde en zijn de partijen niet akkoord gegaan om geschillen op te lossen via arbitrage.

21.6 Uitzondering - Geschillen over intellectuele eigendom en vorderingen in een kantongerecht (“Small Claims Court”): Hoewel beide partijen hebben afgesproken om alle geschillen op te lossen via arbitrage, kan elke partij een rechtszaak aanhangig maken bij een staatsrechtbank of federale rechtbank die alleen vorderingen inzake een inbreuk op of nietigheid van een octrooi, schending van auteursrechten, schendingen van morele rechten, inbreuk op handelsmerken en/of onrechtmatig gebruik van bedrijfsgeheimen beoordeelt, maar, voor alle duidelijkheid, geen vorderingen in verband met de licentie die aan u is verleend voor de diensten onder deze voorwaarden. Beide partijen kunnen ook hun geschil beslechten in een kantongerecht voor geschillen of vorderingen binnen de jurisdictie van die rechtbank.

21.7 Recht om binnen de dertig dagen afstand te nemen: U hebt het recht om afstand te nemen van en niet gebonden te zijn aan de bepalingen inzake arbitrage en afstand van groepsgeving die hierboven zijn beschreven in de paragrafen “Bindende arbitrage”, “Locatie,” en “Afstand van groepsgeving (“class action”)” door een schriftelijke kennisgeving van uw beslissing naar het volgende adres te sturen: Blauwolk b.v. met adres: Bedrijfsweg 72, 7671EG te vriezenveen in Nederland t.a.v. Directie Blauwolk. U moet de kennisgeving ten laatste dertig dagen nadat u de

toepasselijke spellen voor het eerst hebt gedownload of onze diensten bent gaan gebruiken, versturen (of, als u geen aankoop hebt gedaan, ten laatste dertig dagen nadat u voor het eerst het toepasselijke spel hebt gedownload of de toepasselijke dienst hebt opgevraagd of bent gaan gebruiken); anders moet u geschillen beslechten door arbitrage in overeenstemming met de voorwaarden van de eerder genoemde paragrafen. Als u afstand neemt van deze arbitragebepalingen, zijn wij er ook niet aan gebonden.

21.8 Wijzigingen in deze sectie: Als we deze paragraaf wijzigen, brengen we u daarvan zestig dagen van tevoren op de hoogte. Wijzigingen worden van kracht op de zestigste dag en worden alleen prospectief toegepast op vorderingen die na de zestigste dag worden ingesteld.

22 JURISDICTIE EN TOEPASSELIJKE WETGEVING

We maken onze spellen en andere diensten beschikbaar volgens deze voorwaarden. In deze paragraaf wordt uitgelegd welke wetten van toepassing zijn op deze voorwaarden.

22.1 Behalve wat betreft paragraaf 21 bepalen de wetten van Nederland de interpretatie van deze voorwaarden en zijn van toepassing op claims voor inbreuken op deze voorwaarden, zonder verwijzing naar conflicteren van juridische principes. Voor alle overige vorderingen, inclusief vorderingen met betrekking tot wetgeving inzake consumentenbescherming, wetgeving inzake oneerlijke concurrentie en vorderingen wegens onrechtmatige daad, gelden de wetten van de het land waarin u woonachtig bent. Indien er tussen ons een geschil ontstaat met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden, dan wordt dat geschil onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbanken in Nederland, tenzij de wet in het land waar u woonachtig bent u toestaat de rechtbanken van dat land voor het betreffende geschil te kiezen.

22.2 Voor wie in de Verenigde Staten woont. U en wij stemmen onherroepelijk in met de exclusieve jurisdictie en het rechtsgebied van de staats- of federale rechtbanken van Los Angeles County, Californië in de Verenigde Staten, voor het afhandelen van alle verordeningen onderworpen aan uitzonderingen op de arbitrage-wet beschreven in paragraaf 21 hierboven, of anderszins bepaald niet vatbaar voor arbitrage te zijn.

22.3 Woont u buiten de Verenigde Staten en hebt u het recht om in de Verenigde Staten gerechtelijke procedures te starten of eraan deel te nemen, dan gaat u ermee akkoord dat u gebonden bent aan de bovenstaande bepalingen **BINDENDE ARBITRAGE EN AFSTAND VAN GROEPSGEDING** ("CLASS ACTION").

22.4 U begrijpt en gaat ermee akkoord dat onze Website, Games en andere Services niet mogen worden gebruikt, geopend of gedownload of anderszins mogen worden geëxporteerd, gehereporteerd of overgedragen in strijd met de toepasselijke exportregels, economische sancties en importregels en -wetgeving, inclusief maar niet beperkt tot de Amerikaanse Export Administration Regulations (EAR) en andere verordeningen die zijn uitgevaardigd door het Office of Foreign Assets Control (OFAC) van het Amerikaanse ministerie van Financiën. U verklaart en

garandeert dat u (1) niet onderworpen bent aan Amerikaanse sancties of exportbeperkingen en anderszins in aanmerking komt voor het gebruik van onze Website, Games en andere Services onder de toepasselijke wet- en regelgeving; (2) zich niet bevindt in of gewone ingezetene bent van een land of gebied dat onderworpen is aan volledige of bijna volledige Amerikaanse sancties/embargo's, tenzij uw gebruik van onze Website, Games en andere Services in een dergelijk land of gebied is geautoriseerd door de Amerikaanse wetgeving; (3) geen officiële vertegenwoordiger, werknemer, agent of contractant bent van, of niet direct of indirect optreedt of beweert op te treden namens, een regering (waaronder ook politieke onderverdelingen, agentschappen of bemiddelaars daarvan of personen die direct of indirect in dienst staan van of gecontroleerd worden door de voorgaande instanties) of politieke partij (zoals de Communistische Partij van Cuba of de Koreaanse Arbeiderspartij) die onderworpen is aan Amerikaanse sancties/embargo's en dat u geen andere entiteit bent in een land of gebied dat onder sancties/embargo's staat of onderworpen is aan Amerikaanse sancties/embargo's; en (4) onze Website, Games en andere Services niet zult gebruiken voor een gebruiksdoeleinde dat verboden is volgens de Amerikaanse wetgeving.

23 Vragen over deze voorwaarden

23.1 Indien u vragen hebt over deze voorwaarden of over onze diensten, kunt u via e-mail contact met ons opnemen op info@blauwolk.com.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 19.11.2022.

Blauwolk b.v.. Alle rechten voorbehouden.